



Oggetto: Procedura di presentazione dei reclami

Il **Provvedimento IVASS N°46/2016** disciplina la procedura di presentazione dei Reclami agli intermediari assicurativi.

Ai sensi del Regolamento IVASS, per **reclamo** si intende “dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un’impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell’elenco annesso, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto”

Eventuali reclami inerenti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, anche qualora riguardino soggetti coinvolti nel ciclo operativo della società, devono essere inoltrati per iscritto a: Alberto Zucca Assicurazioni di Zucca Alberto e C. S.N.C., Via Cagliari, 238, 09170 Oristano (OR) oppure via pec all’indirizzo assiczucca@legalmail.it

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria, il contraente ha facoltà:

- qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell’esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell’intermediario o dell’impresa entro il termine di legge, di rivolgersi ad IVASS o a CONSOB secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi;
- di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi